DATENSCHUTZ-BESTIMMUNGEN
Unsere nachstehende Datenschutzrichtlinie beschreibt detailliert, wie Aswissa mit der Erfassung, Verwaltung und dem Schutz aller vertraulichen Benutzerinformationen umgeht.

EINLEITUNG

Ihre Privatsphäre ist uns sehr wichtig. Wir engagieren uns für den Schutz und
Sicherung Ihrer persönlichen Daten. Diese Datenschutzrichtlinie beschreibt, welche Arten von personenbezogenen Daten wir über Sie erheben, wenn Sie sich entscheiden, unsere Dienste zu nutzen. Wir verwenden Ihre personenbezogenen Daten ausschließlich für die Nutzung unserer Plattform und Wahrung geltender Gesetze und Richtlinien. Die Datenschutzrichtlinien beschreiben auch Ihre Rechte in Bezug auf unsere Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten und wie Sie diese Rechte ausüben können. Bitte nehmen Sie sich die Zeit, die Richtlinie zu lesen und zu verstehen.

Es können von Zeit zu Zeit Änderungen an dieser Erklärung vorgenommen werden, es ist uns wichtig, dass Sie diese Erklärung auf Aktualisierungen überprüfen. Alle von uns gespeicherten personenbezogenen Daten unterliegen der jeweils aktuellen Datenschutzerklärung. Wenn wir Änderungen vornehmen, die wir für wichtig halten, werden wir sie Ihnen mitteilen.
Bitte beachten Sie, dass sich diese Mitteilung an Kunden und potenzielle Kunden richtet. Wenn Sie ein Mitarbeiter von Aswissa, ein Auftragnehmer von Aswissa oder ein Drittanbieter sind, werden Ihre personenbezogenen Daten im Zusammenhang mit Ihrem Arbeitsvertrag, Ihrem Vertragsverhältnis oder in Übereinstimmung mit unseren separaten Richtlinien verwendet, die Sie erhalten, wenn Sie uns kontaktieren.

Diese Datenschutzrichtlinie erläutert die Art und Weise, wie Aswissa Daten sammelt, verwendet, pflegt und gibt Benutzern die Informationen, welche über http://Axa Swiss.com erhalten wurden. Das Unternehmen ist an die Grundsätze des Datenschutzgesetzes von 1998 und der EU-Datenschutzrichtlinie (GDPR) für elektronische Kommunikation gebunden.
Durch den Zugriff auf unsere Websites, einschließlich der Nutzung einer der Kommunikationskanäle, um uns zu kontaktieren, gehen wir davon aus, dass Sie die Bedingungen dieser Erklärung gelesen und verstanden haben. So dass wir alle Informationen verarbeiten, die Sie uns offenlegen, einschließlich personenbezogener Daten, bevor Sie Kunde werden. Sobald Sie ein Konto bei uns eröffnen, erklären Sie sich damit einverstanden, dass diese Erklärung einschließlich aller Änderungen regelt, wie wir Ihre personenbezogenen Daten und Ihre Rechte, während unserer Geschäftsbeziehung und nach deren Beendigung erheben, speichern, verwenden, weitergeben und in irgendeiner anderen Form verarbeiten.

Durch die Nutzung dieser Website stimmen Sie, den in diesen Richtlinien beschriebenen Datenpraktiken zu. Das Unternehmen kann diese Richtlinie von Zeit zu Zeit überarbeiten. Wenn Änderungen an dieser Datenschutzrichtlinie vorgenommen werden, werden die Änderungen auf der Website veröffentlicht und treten sofort in Kraft, sofern nicht anders angegeben. Alle gespeicherten Informationen unterliegen der aktuellsten Richtlinie.

WELCHE INFORMATIONEN ERHEBT DAS UNTERNEHMEN?

Sie übermitteln uns Ihre personenbezogenen Daten, welche Sie über die Kontoregistratur uns zur Verfügung stellen, zu deren Aufbewahrung wir verpflichtet sind. Wir nutzen Informationen auch für die Bereitstellung der Ergebnisse Ihrer Handelsaktivitäten, Website-Nutzung und Cookie-Richtlinie (siehe

unten). Wenn Sie unsere Website besuchen oder unsere Dienste nutzen, können wir auch Ihre IP-Adresse protokollieren, eine eindeutige Kennung für Ihren Computer oder ein anderes Zugriffsgerät. Zu Qualitäts- und Kontrollzwecken können wir die Kommunikation mit Ihnen überwachen und aufzeichnen. Im Allgemeinen werden diese Informationen gespeichert, wenn Sie zustimmen, sich als Kunde zu registrieren und unsere Dienste zu nutzen. Die Cookie-Zulassungseinstellungen in Ihrem Webbrowser implizieren die Zustimmung unserer Cookie-Richtlinie.
Im Rahmen unseres Geschäfts erheben wir personenbezogene Daten von Kunden und potenziellen Kunden, darunter:
• Name, Nachname und Kontaktdaten

• Geburtsdatum und Geschlecht

• Informationen zu Ihrem Einkommen und Vermögen, einschließlich Angaben zu Ihren Vermögenswerten und Verbindlichkeiten, Kontostände, Handelsaufstellungen, Steuer- und Jahresabschlüsse

• Angaben zu Beruf und Beschäftigung

• Standortdaten

• Kenntnisse und Erfahrungen im Handel, Risikotoleranz und Risikoprofil

• IP-Adresse, Gerätespezifikationen und andere Informationen zu Ihrer Person, Handelserfahrung

• Bankkonto, E-Wallets und Kreditkartendetails

• Details Ihrer Besuche auf unserer Website oder unseren Apps, einschließlich, aber nicht beschränkt auf Verkehrsdaten, Standortdaten, Weblogs und andere Kommunikationsdaten.
Wir verwenden Cookies, um Informationen über Ihre Nutzung unserer Website zu speichern und zu sammeln. Cookies sind kleine Textdateien, die vom Browser auf der Festplatte Ihres Geräts gespeichert werden. Sie senden, die auf ihnen gespeicherten Informationen an unseren Webserver zurück, wenn Sie unsere Website aufrufen. Diese Cookies ermöglichen es uns, persönliche Einstellungen vorzunehmen und Ihre persönlichen Präferenzen zu laden, um Ihre Benutzerfreundlichkeit zu verbessern. Weitere Informationen zu unseren Cookies finden Sie in unserer Cookie-Richtlinie, die auf unserer Website verfügbar ist.

Wir führen auch Aufzeichnungen über Ihr Handelsverhalten, einschließlich einer Aufzeichnung von:
• Produkte, die Sie mit uns handeln

• Historische Daten über die von Ihnen getätigten Trades und Investitionen, einschließlich des investierten Betrags

• Ihre Präferenz für bestimmte Arten von Produkten und Dienstleistungen

Wir sind gesetzlich verpflichtet, Sie zu identifizieren, wenn Sie ein neues Konto eröffnen bzw.
Bei der Erstellung eines Gemeinschaftskontos zu einem bestehenden Konto. Gesetze zur Bekämpfung der Geldwäsche verlangen, dass wir Einzelheiten bestimmter Dokumente erfassen und aufzeichnen (z. B. Lichtbildausweis, staatliche Verifizierung in Briefform), um die in diesen Gesetzen festgelegten Standards zu erfüllen. Zu den Identifikationsdokumenten, die gemäß den Gesetzen zur Bekämpfung der Geldwäsche oder anderen Gesetzen erforderlich sind, die für die von uns für Sie erbrachten Dienstleistungen relevant sind, gehören:

• (a) Reisepass;

• (b) FührerscheinÆ

• (c) Personalausweis/ID-Card (falls zutreffend);

• (d) Stromrechnungen;

• (e) Treuhandurkunde (falls zutreffend);

• (f) eine Bonitätsprüfung der Person; oder Geldmittelnachweis

• (g) andere Informationen, die wir für unsere Funktionen und Aktivitäten für notwendig erachten.
Wenn Sie ein Firmenkunde sind, müssen wir zusätzliche Informationen wie Unternehmensdokumente mit Adresse, Aktionären, Direktoren, leitenden Angestellten, einschließlich zusätzlicher personenbezogener Informationen über die Aktionäre und Direktoren, sammeln. Wir haben das Recht, alle zusätzlichen Informationen anzufordern, die wir für erforderlich halten, um unsere gesetzlichen und behördlichen Anforderungen zu erfüllen.
Wir erhalten diese Informationen auf verschiedene Weisen durch Ihre Nutzung unserer Dienste und Websites, der Kontoeröffnungsanträge, unserer Demo-Anmeldeformulare, Webinar-Anmeldeformulare, Website-Cookies und ähnlicher Tracking-Technologien, die in unsere Websites und Apps integriert sind, und durch das Abonnieren von Benachrichtigungen, Aktualisierungen und aus Informationen, die im Laufe unserer Geschäftsbeziehung bereitgestellt werden.
Wir können diese Informationen über Sie auch von Dritten erfassen, entweder über eingekaufte Marketinglisten von Drittanbietern, öffentlich zugängliche Quellen, Social-Media-Plattformen, Introducing Brokers und verbundene Unternehmen, Banker und Kreditkartenverarbeiter, abonnementbasierte Informationsdatenbanken und anderen Drittanbieter gesammelt werden.

Wir können von Zeit zu Zeit freiwillig nach anderen persönlichen Informationen fragen (z. B. durch Marktforschung, Umfragen oder Sonderangebote). Wenn Sie sich entscheiden, die Informationen, die wir benötigen, um Ihre Anfrage für ein bestimmtes Produkt oder eine bestimmte Dienstleistung zu erfüllen, nicht bereitzustellen, können wir Ihnen das angeforderte Produkt oder die angeforderte Dienstleistung möglicherweise nicht bereitstellen.

Wir können jede elektronische, telefonische, persönliche oder persönliche Kommunikation aufzeichnen, die wir mit Ihnen in Bezug auf die Dienstleistungen haben, welche wir Ihnen anbieten, und unsere Beziehung zu Ihnen dokumentiert. Diese Aufzeichnungen sind unser alleiniges Eigentum und stellen einen

Beweis für die Kommunikation zwischen uns dar. Solche Telefongespräche können ohne Verwendung eines Warntons oder anderer Hinweise aufgezeichnet werden.

WIE VERWENDEN WIR ES?

Wir verwenden Informationen über Sie auf folgende Weise:
Wir verwenden Ihre personenbezogenen Daten und Informationen, die wir aus anderen Quellen erhalten, zum Zweck der Erfüllung behördlicher und gesetzlicher Anforderungen, für Marketing, Verwaltung und Kundendienst, um sicherzustellen, dass die von uns angebotenen Inhalte und Dienste auf Ihre Bedürfnisse und Interessen zugeschnitten sind. Wir bewahren Ihre Informationen für diese Zwecke für einen angemessenen Zeitraum auf. Möglicherweise müssen wir Ihre

Informationen mit unseren Dienstleistern und Agenten teilen. Im Allgemeinen verlangen wir, dass Drittorganisationen, die als Dienstanbieter personenbezogene Daten verarbeiten oder erhalten, deren Vertraulichkeit anerkennen und sich verpflichten, das Recht des Einzelnen auf Privatsphäre zu respektieren und die Datenschutzgrundsätze einschließlich dieser Richtlinie einzuhalten.

Wir oder in unserem Namen handelnde Vertreter können:
• Identitäts-, Geldwäsche- und Betrugspräventionsprüfungen durchführen und dürfen Ihre Daten an andere Konzerngesellschaften und andere weitergeben;

• Organisationen (einschließlich Strafverfolgungsbehörden) diese Daten präventiv zur Verfügung stellen;

• Ihre Bonität prüfen und dabei ggf. Banken kontaktieren, Finanzinstitute und Kreditauskunftsdaten.

Wir können die Informationen, die Sie uns zur Verfügung stellen, verwenden, um Ihnen SMS oder E-Mails zu senden.
Mitteilungen, die Sie einsehen können, dazu gehören unter anderem Margin Calls oder andere Informationen, gelten als oben genannte und müssen nicht extra angekündigt werden.
Indem Sie uns Ihre personenbezogenen Daten zur Verfügung stellen, stimmen Sie unserer Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten für die oben genannten Zwecke zu.

VERWENDUNG UND VERWALTUNG VON COOKIES

Aswissa verwendet keine Cookies, um personenbezogene Daten über Sie zu sammeln. Die von uns verwendeten Cookies sammeln ausschließlich anonyme Informationen, die zur Optimierung unserer Dienste verwendet werden.
Bitte beachten Sie, dass nicht alle Cookies auf unseren Seiten von uns gesetzt werden. Bitte lesen Sie den Abschnitt unten zu Cookies von Drittanbietern.

Wir können Informationen über Sie erhalten, indem wir auf Cookies (Textdateien, die von Ihrem Computer oder einem anderen Zugriffsgerät gespeichert werden) zugreifen, wenn Sie unsere Website besuchen oder Sie unsere Dienste nutzen.

5

Cookies speichern kleine Informationen wie Namen und E-Mail-Adressen. Wir können dies tun, indem wir Web Beacons (auch bekannt als Clear GIFS oder Web Bugs) verwenden. Web Beacons speichern keine zusätzlichen Informationen auf Ihrem Computer, aber durch die Kommunikation mit unseren Cookies auf Ihrem Computer können Sie sich die Handhabung auf unserer Website merken, um Ihre Benutzererfahrung zu verbessern. Wir verwenden Funktionalitäts-Cookies, um zu analysieren, wie Besucher unsere Website nutzen und um die Leistung und Funktion der Website zu überwachen. Auf diese Weise können wir ein qualitativ hochwertiges Kundenerlebnis bieten, indem wir auftretende Probleme schnell identifizieren und beheben. Beispielsweise können wir Performance-Cookies verwenden, um zu verfolgen, welche Seiten am beliebtesten sind und welche Methode zur Verlinkung zwischen Webseiten am effektivsten ist.
Funktionalitäts-Cookies werden von der Handelsplattform verwendet, damit wir uns an Ihre Präferenzen erinnern und Sie als Benutzer identifizieren können, um sicherzustellen, dass Ihre Informationen sicher sind und um zuverlässiger und effizienter zu arbeiten. Cookies ersparen Ihnen beispielsweise die Mühe, Ihren Benutzernamen jedes Mal einzugeben, wenn Sie auf die Handelsplattform zugreifen, und erinnern sich an Ihre Präferenzen, z. B. welche Sprache Sie sehen möchten, wenn Sie sich anmelden.

Sie können Cookies jederzeit löschen, indem Sie die Einstellungen in Ihrem verwendeten Browser bearbeiten. Sie können auch Ihren Webbrowser verwenden, um Cookies zu deaktivieren, obwohl diese und andere Websites möglicherweise nicht richtig funktionieren, wenn Sie dies tun, und Sie sich möglicherweise nicht anmelden können. Weitere Informationen zum Löschen oder Kontrollieren von Cookies finden Sie unter www.AboutCookies.org.

COOKIE-TYPEN DER ASWISSA WEBSITE
• Sitzungscookies speichern Website-Sitzungsdaten für Besucher, die sowohl eingeloggt sind

6

als auch nicht eingeloggt. Sobald der Browser geschlossen wird, wird das Cookie deaktiviert und die Sitzung geschlossen.

• Analytische Cookies sammeln Besucherinformationen, wie z. B. die Anzahl der Besuche

und wie unsere Website gefunden wurde (z. B. über eine Marketingkampagne). Diese Informationen sind für uns äußerst wichtig, da sie uns helfen, unsere Website zu verbessern und das Besuchererlebnis weiter zu verbessern.

• Funktionale Cookies befassen sich ausschließlich mit der Besuchererfahrung auf der Webseite. Sie erkennen zum Beispiel den Offen/Geschlossen-Status von Pop-up-Meldungen, sie merken sich die Zeitzone oder den Anzeigestatus des Wirtschaftskalenders und sie ermöglichen den Zugriff auf gespeicherte Informationen, wenn sie bei Aswissa registriert sind. Ohne diese funktionalen Cookies können keine Einstellungsinformationen gespeichert werden.

• Drittanbieter-Cookies werden von anderen Websites gesetzt, die bestehenden Cookies auf dem Benutzercomputer können übernommen werden, wenn Sie bei deren Service angemeldet sind. Diese Cookies sind Sitzungs-, Analyse- und Funktions-Cookies und Axa Swiss kontrolliert ihre Verbreitung nicht. Diese Cookies stellen fest, ob der Benutzer bereits in einem sozialen Netzwerk angemeldet ist, steuern das Setzen von Lesezeichen oder das Teilen von Aswissa-Inhalten und stellen fest, wann der Benutzer Aswissa-Videos ansieht, wenn Sie einen Flash-Player installiert haben; Aswissa verwendet Adobe Flash Player, um diese Inhalte anzuzeigen. Flash-Cookies (Local Shared Objects) werden verwendet, um zu überprüfen, ob der Browser des Benutzers Flash unterstützt. Wenn Sie Flash-Cookies deaktivieren möchten, besuchen Sie bitte www.adobe.com/products/flashplayer/security. Andere Drittanbieter sollten direkt kontaktiert werden, um ihre Cookie-Datenschutzinformationen einzusehen.

Weitere Informationen zu Cookies und deren Verwendung finden Sie unter:

https://ico.orq.uk/qlobal/cookies/

WIE SCHÜTZEN WIR IHRE INFORMATIONEN? WANN UND WIE KONTAKTIEREN SIE UNS?
Wenn sich Ihre persönlichen Daten ändern, wenn Sie Fragen dazu haben, wie wir Ihre Daten verwenden, oder wenn Sie uns helfen möchten, diese Richtlinie zu verbessern, benachrichtigen Sie uns bitte, indem Sie uns kontaktieren unter: support@Aswissa.